

2020年4月23日

お取引先様各位

株式会社アライ・ロジスティックス

緊急事態宣言中の電話対応時間短縮について

平素より大変お世話になっております。

まずは、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。また、医療機関や行政機関の方々など、感染拡大防止に日々ご尽力されている皆様に心より感謝申し上げます。

弊社は、新型コロナウイルス感染拡大を防ぐための緊急事態宣言に対応すべく、4月14日より最低限の従業員をオフィスワークとし、原則、在宅勤務といたしております。しかしながら未だ都内感染者の収束が図れぬ中、これに加え下記の如く4月23日木曜日より電話対応時間を短縮し業務終了時間を短縮する事と致しました。

お取引先の皆さまには、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

——— 記 ———

通常営業時間：毎週月曜日～土曜日 9：00 ～ 18：00

電話対応時間：毎週月曜日～土曜日 9：00 ～ 17：00 (1時間短縮)

実施期間：2020年5月2日(予定) 状況を見極めて対応

お問い合わせ窓口

上記期間の17：00以降での電話対応は休止させていただきますので、お急ぎの場合は、下記までメールにてご連絡をお願いいたします。

国内輸送：info-focus@arai-group.co.jp

海外輸出：export@arai-group.co.jp